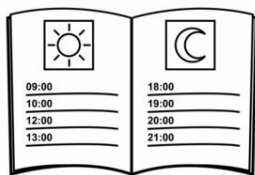


Agenda



Presentation
KomHIT och Bildstöd
KomHIT Flykting
Kort om kommunikation



Exempel på information och samtalsstöd
Aktivitetsbaserad kartläggning av behov i er verksamhet
Beslut om material
Fortsättning: vad ni och vi ska göra samt tid för uppföljande möte



Vi presenterar oss för varandra

DART - kommunikations- och dataresurscenter för personer med funktionsnedsättning, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Område 1, Neurologi, Psykiatri, Rehabilitering (NPH)
Språkliga erfarenheter och kompetens?
Deltagandet är förankrat med



KomHIT www.kom-hit.se - resurs med texter, filmexempel mm
Bildstöd www.bildstod.se - gör egna eller hämta färdiga bildstöd
Tillgänglig information och kommunikation i samband med vård.

Kontakt: susanne.backstrom@vgregion.se
tfn: 0700822668



KomHIT Flykting

Kommunikationsstöd för människor på flykt (1 mars - 31 dec)
Uppdrag av Regionstyrelsen i VGR
Med Koncernstab kommunikation och externa relationer
Projektägare: Kommunikationsdirektör Erik Lagersten
Pojektledare: Ulrika Ferm
Stöd för information och kommunikation lättillgängligt och fritt för alla på nätet
Ersätter ej tolk



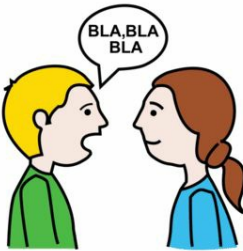
Varför gör vi detta? En rättighetsfråga!

Vårdsituationer är psykologiskt, kognitivt och språkligt utmanande
FNs konventioner - patientlagen
Anpassad och ytterligare information vid behov (t ex ålder, mognad, erfarenhet, språklig och kulturell)
Mottagarens önskan om att avstå från information ska respekteras
Ska stärka och tydliggöra patientens ställning samt främja integritet, självbestämmande och delaktighet



Kommunikation - communicare - göra gemensamt

En i grunden samarbetsinriktad och etisk aktivitet som styrs av antaganden och regler
Man kan både förmedla och förstå saker som inte sägs
Snabb aktivitet som alla kan mycket om - oavsett kultur och språk
Vi talar inte som vi tror och skriver - finns inget korrekt samtal



Olika sätt att kommunicera - oavsett språk och kultur

Tal och sång
Kroppskommunikation; gester, mimik, blick, hållning, röst
Tecken
Foton, bilder, skrift
Datorer, surfplattor, mobiler, talande hjälpmedel
Mer?



Bilder och skrift

Överallt i samhället
Stöd för minne och struktur - varaktigt
Man kan se samtalet - det gemensamma blir tydligt
Att skriva till bild - enklare och mer fokuserad text, skrift viktigt
Bilder i detta projekt - anpassning till kultur och språk



Människor som kommunicerar styrs av olika faktorer

Biologiska, fysiologiska, emotionella, rationella och motiverade
Samhälls- och gruppmedlemmar - kultur, nation, religion, samhälle, familj och språk. Medlemmar av sociala inrättningar och organisationer - lärare, matläggare, läkare.

Allwood, J. 1995. An activity based approach to pragmatics. Gothenburg Papers in Theoretical Linguistics, 76, University of Gothenburg



Kommunikativa mål - varierar med och i aktivitet

Transaktionella - meddelandeorienterade mål

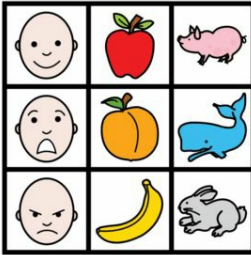
Förändra något i den yttre världen

Fastare roller och förutsägbara ämnen

Interaktionella - socialt orienterade mål

Förmedla personlig attityd - inre världen

Friare roller och samtalsämnen



Exempel på information och samtalsstöd

Exempel från er verksamhet?



Detta får ni/ska vi tillverka

Baskarta, basinformation

1-3 kartor för era aktiviteter/processer

Kallelse och information före, under och efter besök

Info om verksamhet, avdelning, lokal? Affisch?

Filmer

Kartläggning



Identifiera 1-3 viktiga aktiviteter/processer

1.

2.

3.

Kallelse?

Information före, under, efter besök?

Annat?



Till nästa möte

Det här behöver göras

Involvera kollegor

Nästa möte?